



Unbefristete Festeinstellung in Voll-/Teilzeit

Zahnmedizinische Fachkraft (m/w/d) für unseren Kundenservice

Das bringst du mit

- Du bist Zahnmedizinische Fachkraft (ZFA) (m/w/d) und daran interessiert, dein Wissen und deine Erfahrung künftig auf neuen Wegen einzubringen
- Durch deine sympathische und hilfsbereite Art bist du eine angenehme Gesprächsperson für unsere Kundinnen und Kunden
- Deine sozialen Skills, insbesondere dein freundliches Gemüt und deine Geduld, zeichnen dich aus
- Du bist ein Kommunikationstalent und dadurch in der Lage, dich auf unterschiedlichste Gesprächssituationen einzustellen und auf Wünsche individuell einzugehen
- Du hast Lust darauf, dein Knowhow aus der Praxis um IT-Kenntnisse zu erweitern und Freude daran, dieses Wissen mit anderen zu teilen

Dein Aufgabenfeld

- Als Teil unseres Kundenservice-Teams bist du die erste Ansprechperson für unsere Software-Nutzer
- Du unterstützt und berätst die Zahnarztpraxen telefonisch bei Anliegen und Fragen zur Anwendung unserer Softwarelösungen. Dabei gehört sowohl die Lösung kniffliger Fälle als auch die Beantwortung von Standardfragen zu deinem Arbeitsalltag
- Du erkennst eventuell vorhandene Bedarfe und Wissenslücken deines Gegenübers und bietest daraufhin die passende Lösung an
- Durch die Dokumentation der geführten Gespräche trägst du aktiv zur Qualitätssicherung bei
- Je nach Eignung und Entwicklung ist eine Erweiterung deines Aufgabenbereichs, beispielsweise um die Bearbeitung schriftlicher Kundenanfragen per Mail oder Chat, möglich

Wir sind Dampsoft: Innovativ, familiär, norddeutsch!

Dass wir mit Dampsoft der Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software geworden sind, liegt vor allem an unserem hervorragenden Team. Unsere großartigen Mitarbeitenden haben dafür gesorgt, dass wir seit mehr als 35 Jahren erfolgreich sind.

Dein Team

Zu unserem Team zählen rund 70 motivierte Kolleginnen und Kollegen. Viele von uns kommen selbst aus der Zahnarztpraxis und genau das macht uns stark: Wir verstehen die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden und helfen schnell und kompetent weiter. Ob am Telefon, per Mail oder im Chat – wir sind die erste Anlaufstelle bei Fragen zur Software. Von einfachen Anfragen bis zu komplexen Fällen arbeiten wir lösungsorientiert und mit viel Herz. Unsere Teams sind spezialisiert, sodass jede und jeder die eigenen Stärken voll einbringen kann.

Werde ein Teil unseres Teams und starte deine Karriere bei Dampsoft!

Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge kann jeder. Unsere Mitarbeitenden schätzen darüber hinaus noch:

- Unbefristete Festeinstellung in Teilzeit (mind. 35 Std./Woche) oder Vollzeit (40 Std./Woche)
- Flexibles Arbeiten aus dem Home-Office (alternierende Telearbeit oder Teleheimarbeit) oder an unserem Standort in Damp
- Arbeite bis zu 183 Tage im Jahr aus dem europäischen Ausland
- Ein innovatives und dynamisches Arbeitsumfeld in einem etablierten Familienunternehmen
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Raum für kreative Entfaltung, persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- Angebote über „corporate benefits“, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, Zuschüsse für Fitness und Kinderbetreuung, eine private Unfallversicherung und vieles mehr



Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und eine Angabe zu deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem bevorzugten Eintrittstermin.

Nutze hierfür einfach unser Online-Bewerbungsformular oder sende uns eine E-Mail an bewerbung@dampsoft.de. Wir freuen uns über alle Bewerber unabhängig von Nationalität(en), ethnischer und sozialer Herkunft, Religionen, sexueller Orientierung und Genderidentitäten, des Alters oder des Geschlechts sowie von Menschen mit Behinderungen.

Dein Recruiting-Team

JETZT ANHEUERN