



## Zahnmedizinische Fachkraft (m/w/d) für unseren Kundenservice

### Dein Arbeitgeber

Dampsoft ist DER Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software. Seit unserer Gründung 1986 haben wir uns erfolgreich auf dem Markt etabliert: als unabhängiges Familienunternehmen, das leistungsstarke Lösungen speziell für das Management von Zahnarztpraxen bietet. Rund 12.800 Kundinnen und Kunden vertrauen auf unsere Kompetenz, damit zählt unsere Software zu den meistgenutzten professionellen Praxismanagement-Programmen Deutschlands. Zugleich ist es unser Anspruch Trendsetter und Innovationsmotor für dentale Praxismanagement-Systeme von morgen zu sein.

### Deine Aufgaben

- / Als Teil unseres Kundenservice-Teams bist du die erste Ansprechperson für unsere Software-Nutzer
- / Du unterstützt und berätst die Zahnarztpraxen telefonisch bei Anliegen und Fragen zur Anwendung unserer Softwarelösungen. Dabei gehört sowohl die Lösung kniffliger Fälle als auch die Beantwortung von Standardfragen zu deinem Arbeitsalltag
- / Du erkennst eventuell vorhandene Bedarfe und Wissenslücken deines Gegenübers und bietest daraufhin die passende Lösung an
- / Durch die Dokumentation der geführten Gespräche trägst du aktiv zur Qualitätssicherung bei
- / Je nach Eignung und Entwicklung ist eine Erweiterung deines Aufgabenbereiches, wie beispielsweise um die Bearbeitung schriftlicher Kundenanfragen via Mail oder Chat, möglich

### Dein Profil

- / Du bist Zahnmedizinische Fachkraft (ZFA) (m/w/d) und daran interessiert, dein Wissen und deine Erfahrung künftig auf neuen Wegen einzubringen
- / Durch deine sympathische und hilfsbereite Art bist du eine angenehme Gesprächsperson für unsere Kundinnen und Kunden
- / Deine sozialen Skills, insbesondere dein freundliches Gemüt und deine Geduld, zeichnen dich aus
- / Du bist ein Kommunikationstalent und dadurch in der Lage, dich auf unterschiedlichste Gesprächssituationen einzustellen und auf Wünsche individuell einzugehen
- / Du hast Lust darauf, dein Knowhow aus der Praxis um IT-Kenntnisse zu erweitern und Freude daran, dieses Wissen mit anderen zu teilen
- / Optimalerweise bringst du bereits Erfahrung mit dem DS-Win mit

### Was wir bieten

#### **Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge kann jeder. Unsere Mitarbeitenden schätzen darüber hinaus noch:**

- / Unbefristete Festeinstellung in Teilzeit (mind. 25 Std./Woche) oder Vollzeit
- / Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Arbeiten im Home-Office (alternierende Telearbeit oder Teleheimarbeit)
- / Arbeite bis zu 183 Tage im Jahr aus dem europäischen Ausland
- / Eine zweimonatige Einarbeitung von zu Hause aus, bei Teilzeitanstellung wäre eine Einarbeitungsphase in Vollzeit wünschenswert
- / Eigenverantwortliches Arbeiten und persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- / Eine Unternehmenskultur, die von einer offenen Kommunikation und einer familiären Atmosphäre geprägt ist
- / Mitarbeiterangebote über „corporate benefits“, Mittagessenbezuschussung, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, PKWLeasing, E-Roller-Leasing, eine private Unfallversicherung und vieles mehr

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und eine Angabe zu deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem bevorzugten Eintrittstermin. Nutze hierfür einfach unser [Online-Bewerbungsformular](#) oder sende uns eine E-Mail an [bewerbung@dampsoft.de](mailto:bewerbung@dampsoft.de). Wir freuen uns über alle Bewerber unabhängig von Nationalität(en), ethnischer und sozialer Herkunft, Religionen, sexueller Orientierung und Genderidentitäten, des Alters oder des Geschlechts sowie von Menschen mit Behinderungen.

### DAMPSOFT GMBH

Vogelsang 1 | 24351 Damp | [bewerbung@dampsoft.de](mailto:bewerbung@dampsoft.de) | [www.dampsoft.de](http://www.dampsoft.de)

