



Technischer Product Owner Telematikinfrastruktur (m/w/d) für unser Produktmanagement

Dein Arbeitgeber

Dampsoft ist DER Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software. Seit unserer Gründung 1986 haben wir uns erfolgreich auf dem Markt etabliert: als unabhängiges Familienunternehmen, das leistungsstarke Lösungen speziell für das Management von Zahnarztpraxen bietet. Rund 12.800 Kundinnen und Kunden vertrauen auf unsere Kompetenz, damit zählt unsere Software zu den meistgenutzten professionellen Praxismanagement-Programmen Deutschlands. Zugleich ist es unser Anspruch Trendsetter und Innovationsmotor für dentale Praxismanagement-Systeme von morgen zu sein.

Deine Aufgaben

- / Markt- und kundenorientierte Weiterentwicklung unserer TI-Produkte (Verbesserungsvorschläge)
- / Zielgerichtete Erstellung von Produkthanforderungen
- / Pflege und Erstellung von Produkthanleitungen für interne und ggf. externe Zwecke
- / Einarbeiten von Systembetreuer:innen, Techniker:innen und DVOs im Hinblick auf die Installation und Einrichtung der Telematikinfrastruktur
- / Bei Bedarf Kundensupport (z.B. bei schwierigen Fällen)

Dein Profil

- / Abgeschlossene Berufsausbildung zum IT-Systemkaufmann oder vergleichbar
- > mehrjährige Erfahrungen im technischen Support
- > Erfahrungen im Umgang mit der Telematikinfrastruktur
- > ggf. Erfahrungen in der Installation/Konfiguration von Arztsoftware-Programmen
- / Du übernimmst gerne Verantwortung und hast Humor
- / Du stellst Dinge infrage und machst dich für gute Lösung stark
- / Du bist glücklich, wenn die Kundinnen und Kunden glücklich sind
- / Du hast Freude am Lernen, keine Scheu vor Herausforderungen und die Fähigkeit mit Misserfolgen umzugehen
- / Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und hohe Sozialkompetenz
- / Leidenschaft für gute Produkte sowie ein Auge für Verbesserungspotential

Was wir bieten

Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge kann jeder. Unsere Mitarbeiter:innen schätzen darüber hinaus noch:

- / Unbefristete Festeinstellung in Vollzeit
- / Ein innovatives und dynamisches Arbeitsumfeld in einem etablierten Familienunternehmen
- / Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- / Ein motiviertes und kollegiales Team, das gemeinsam an der Zukunft des dentalen Praxismanagements arbeitet
- / Flexibles Arbeiten aus dem Home-Office (alternierende Telearbeit oder Teleheimarbeit)
- / Arbeite bis zu 183 Tage im Jahr aus dem europäischen Ausland
- / Eigenverantwortliches Arbeiten, Raum für kreative Entfaltung, persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- / Mitarbeiterangebote über „corporate benefits“, Mittagessenbezuschussung, ein umfangreiches Gesundheitsmanagement, PKW-Leasing, E-Roller-Leasing, eine private Unfallversicherung und vieles mehr

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und eine Angabe zu deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem bevorzugten Eintrittstermin. Nutze hierfür einfach unser [Online-Bewerbungsformular](#) oder sende uns eine E-Mail an bewerbung@dampsoft.de. Wir freuen uns über alle Bewerber unabhängig von Nationalität(en), ethnischer und sozialer Herkunft, Religionen, sexueller Orientierung und Genderidentitäten, des Alters oder des Geschlechts sowie von Menschen mit Behinderungen.

DAMPSOFT GMBH

Vogelsang 1 | 24351 Damp | bewerbung@dampsoft.de | www.dampsoft.de