

## Erfolgreich telefonieren im Praxisalltag

### Kursbeschreibung:

Telefonieren ist doch kinderleicht, oder? Sicherlich haben auch Sie schon in früher Kindheit das erste Mal zum Hörer gegriffen und das Telefonieren hat einfach funktioniert. Gehören die Telefongespräche aber später dann zu unserem beruflichen Alltag, kann das scheinbar Einfache auch schon mal zu einer Herausforderung werden.

Freuen Sie sich auf ein lebendiges Seminar, in dem Sie Stimme und Gesprächsverhalten überprüfen können, Bekanntes auffrischen und ganz bestimmt Wertvolles dazulernen.

### Wir beschäftigen uns mit den Fragen:

- Wie kann ich meinen Telefonarbeitsplatz an der Anmeldung verbessern?
- Wie wirke ich am Telefon freundlich, sicher und kompetent?
- Wie hebe ich mich beim Telefonieren von anderen ab?

### Themen:

- Kompetente und zielorientierte Gesprächsführung am Telefon
- Praktische und wertvolle Tipps zu Ihrer „telefonischen Visitenkarte“
- Goldene Regeln am Telefon
- Geschicktes Vorgehen bei der Terminvereinbarung
- Den souveränen Umgang mit „schwierigen Patienten“ am Telefon
- Die Wirkung Ihrer Sprache und Stimme auf Ihr Gegenüber
- Die optimale Organisation des Telefonarbeitsplatzes

**WIR FREUEN UNS AUF IHRE ANMELDUNG!**

## W2026

### TERMIN

Mittwoch, 25. März 2020  
13.00 bis 17.00 Uhr  
Kern Dental in Würzburg

### REFERENTIN

Referentin: Christiane Fleißner-Mielke, Praxistrainingplus

## 4 PUNKTE

### KURSGEBÜHR

100,- EUR\* pro Teilnehmer  
15 % Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer der Praxis

### 4 FORTBILDUNGSPUNKTE

nach den Richtlinien der BZÄK, DGZMK und KZBV.



### ➤ Anton Kern GmbH

Frankfurt  
Fulda  
Hirschaid  
Würzburg

Tel. 09 31 - 90 888 - 0  
info@kern-dental.de

[www.kern-dental.de](http://www.kern-dental.de)